

Conditions Générales de Vente

Anaïs Authelain
Accompagnements & Formations
Siège social
3 rue Séverine
84000 Avignon

Mail : aauthelain@gmail.com
Téléphone : 06.33.27.28.27

1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations proposées par **Anaïs Authelain - Accompagnements & Formations** : accompagnements individuels, constellations familiales, ateliers, formations, transmissions et parcours.

Toute commande ou inscription implique l'adhésion pleine et entière du/de la client(e) aux présentes CGV.

2 - Obligations respectives des parties

Dans le cadre d'une action de formation professionnelle, une **convention de formation** est transmise au client en deux exemplaires. Celui-ci s'engage à retourner à Anaïs Authelain - Accompagnements & Formations un exemplaire signé, revêtu du cachet de l'entreprise si nécessaire.

Si le client est une personne physique finançant elle-même la formation, un **contrat individuel de formation** est établi conformément aux dispositions de l'article L. 6353-3 du Code du travail.

Pour toute autre prestation (accompagnement individuel, atelier, constellation, journée ou parcours spécifique hors formation certifiante), la réservation via le formulaire en ligne ou l'accord écrit (mail, messagerie) vaut **engagement contractuel**. Le client reçoit, selon le type de prestation, un document préparatoire ou un support d'accompagnement, sans qu'un contrat formel ne soit systématiquement établi.

En confirmant sa réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

À l'issue de la prestation, une facture est remise au client (ou à l'organisme payeur désigné).

Pour les formations, une **attestation de présence** est également transmise.

3 - Conditions d'annulation

Par respect pour l'engagement réciproque, et pour la qualité d'accueil et de préparation de chaque accompagnement, les conditions d'annulation suivantes s'appliquent.

a) Formations, transmissions, parcours en groupe ou parcours personnalisés

Les formations, transmissions ou parcours personnalisés (Parcours Ancrage, Ressources, Aura-Bindù ©

...) sont maintenus sous réserve d'un minimum de **trois participant(e)s** lorsqu'ils ont lieu en groupe.

En cas d'insuffisance d'inscrits, Anaïs Authelain – Accompagnements & Formations se réserve le droit d'annuler la session jusqu'à **7 jours avant le début**, sans indemnité due au client. Les sommes éventuellement versées seront alors intégralement remboursées.

Toute **annulation ou demande de report** de la part du client doit être faite par écrit **au plus tard 30 jours avant la date prévue**.

– À moins de 30 jours, **aucun remboursement ne pourra être effectué, quel que soit le motif**.

– Un **acompte de 50 %** est demandé à la réservation. Cet acompte est **non remboursable en cas d'annulation**.

– En cas d'annulation à **moins de 15 jours** ou d'absence le jour même, **le montant total de la prestation reste dû**.

Conditions Générales de Vente

b) Séances individuelles de constellation

Les séances individuelles de constellation peuvent être annulées ou reportées **jusqu'à 48 heures à l'avance**.

- En cas d'annulation ou de report **moins de 48 heures avant, la prestation est facturée en totalité**.
- Aucun remboursement ne pourra être effectué, même en cas de report.
- Cette clause vise à préserver l'organisation du planning et l'accueil d'autres personnes en attente.

c) Ateliers 3 Cœurs et constellations de groupe

Ces formats collectifs à jauge limitée nécessitent un engagement ferme de la part du participant.

- Un **acompte de 50 %** est demandé à l'inscription, et est **non remboursable**.
- En cas d'annulation ou d'absence **moins de 7 jours avant la date prévue, le solde est dû dans son intégralité**.
- Toute annulation doit être communiquée par écrit.

d) Cas exceptionnels

En cas de **situation exceptionnelle indépendante de la volonté du client** (maladie, urgence familiale), un **report unique de la prestation pourra être proposé à titre gracieux**, à la discrétion d'Anaïs Authelain - Accompagnements & Formations, sans engagement automatique.

e) Annulation à l'initiative d'Anaïs Authelain - Accompagnements & Formations

En cas d'annulation par l'organisme, les sommes versées seront **intégralement remboursées**.

Aucune autre indemnité ne pourra être demandée par le client.

4 - Paiement

Le paiement des prestations est exigible à l'inscription, sauf mention contraire dans une convention écrite.

Le règlement peut être effectué :

- Par **virement bancaire** (les coordonnées sont communiquées à la réservation),
- Par **chèque** à l'ordre de Anaïs Authelain – Atelier Lazuly Chromy,
- Ou, dans le cas de certaines administrations ou institutions, sur présentation d'un **document officiel d'engagement** (lettre valant commande).

Pour toute **formation, transmission ou parcours**, un **acompte de 50 %** est demandé à l'inscription. Le solde est dû **au plus tard 7 jours avant le début de la prestation**, sauf accord particulier ou paiement en plusieurs fois validé par écrit.

5 – Défaut de paiement

En cas de non-paiement total ou partiel à la date convenue :

Un **rappel** sera envoyé,

Conditions Générales de Vente

Puis, **48 heures après mise en demeure restée sans effet**, Anaïs Authelain - Accompagnements & Formations se réserve le droit de **résilier la prestation de plein droit**, sans obligation de remboursement.

En cas de retard de paiement :

L'intégralité des sommes dues devient immédiatement exigible,

Les éventuels frais de recouvrement (honoraires, courriers, procédures) seront à la charge du client.

6 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus diffusés par Anaïs Authelain - Accompagnements & Formations, que ce soit dans le cadre des accompagnements, ateliers, parcours, formations, ou sur les supports numériques (site internet, réseaux sociaux, documents, visuels, vidéos, textes, etc.), est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Tous ces éléments sont la propriété exclusive d'Anaïs Authelain ou font l'objet d'autorisations spécifiques. Ils sont destinés à un usage strictement personnel, non commercial, par le/la client(e).

Il est interdit de reproduire, copier, adapter, modifier, transmettre, diffuser ou exploiter, même partiellement, ces contenus sans l'autorisation écrite préalable d'Anaïs Authelain.

Toute violation pourra faire l'objet de poursuites pour contrefaçon (articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle).

7 - Droit applicable - Médiation - Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au **droit français**.

En cas de différend ou de litige lié à l'interprétation ou à l'exécution des prestations proposées par Anaïs Authelain – Accompagnements & Formations, les parties s'engagent à rechercher en priorité une résolution amiable, dans un esprit de respect mutuel et de responsabilité partagée.

Si aucun accord amiable ne peut être trouvé, et conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le/la client(e) particulier/ère peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation habilité, en vue de la résolution du litige.

À défaut de résolution amiable ou de médiation, le **tribunal compétent sera celui du ressort du siège social de l'entreprise**, sauf dispositions légales contraires.

8 - Divers

8.1. Les présentes conditions expriment l'intégralité des obligations de l'acheteur ainsi que de celles de **Anaïs Authelain - Accompagnements & Formations**.

Anaïs Authelain - Accompagnements & Formations se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, les conditions applicables étant celles en vigueur à la date de passation la commande par le Client.

8.2. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes Conditions conservant force obligatoire entre les Parties.

8.3. Le fait que l'une ou l'autre des parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ne pourra jamais être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient des présentes.